

## Zasady świadczenia usługi marketplace

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez z usługi marketplace (dalej: „Marketplace”) umożliwiającej Klientom w ramach Sklepu Internetowego znajdującego się pod adresem [www.runmageddon.pl](http://www.runmageddon.pl) dokonywanie na odległość (online) zakupów u Extreme Events sp. z o.o. oraz Runmageddon e-commerce sp. z o.o. , oferujących towary i usługi w ramach usługi Marketplace (dalej: „Sprzedawca” lub „Sprzedawcy”).
2. Niniejszy regulamin, w zakresie, w jakim określa prawa i obowiązki Klienta odnoszące się do umowy ze Sprzedawcą oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy odnoszące się do umowy z Klientem, określa treść umów zawieranych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w ramach Marketplace.
3. Usługa Marketplace jest usługą świadczoną drogą elektroniczną. Usługa Marketplace świadczona jest dla Klientów nieodpłatnie.
4. W ramach usługi Marketplace Klienci mogą:
  - a. zapoznawać się z informacjami o Sprzedawcach (dane firmowe i dane teleadresowe) oraz o obowiązujących u nich warunkach sprzedaży i dostawy produktów;
  - b. składać online zamówienia na produkty u Sprzedawców i zawierać na odległość ze Sprzedawcami umowy sprzedaży produktów;
  - c. dokonywać płatności dotyczące zamówionych produktów za pomocą Podmiotu realizującego płatność;
  - d. sprawdzać status realizacji oraz historię swoich zamówień za pomocą zakładki
  - e. składać za pomocą udostępnionego narzędzia online reklamacje dotyczące produktów zakupionych u poszczególnych Sprzedawców oraz dotyczące umów zawartych z poszczególnymi Sprzedawcami.
5. Korzystanie przez Klienta z usługi Marketplace i składanie zamówień u Sprzedawców możliwe jest po zarejestrowaniu się na stronie [www.runmageddon.pl/uzytkownik/register](http://www.runmageddon.pl/uzytkownik/register) lub przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających złożenie zamówienia bez dokonywania rejestracji.
6. Funkcjonalności usługi Marketplace, o których mowa w ust. 4 lit. d-e powyżej, dostępne są wyłącznie dla Klientów zarejestrowanych (posiadających konto), po zalogowaniu do ich konta.

### §2. Informacje o produktach i usługach oraz warunkach dostawy

1. Strony produktowe w ramach Marketplace oraz informacje o cenie i dostępności produktu oraz usług w asortymencie poszczególnych Sprzedawców, nie stanowią oferty Sprzedawców w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Dostawa produktów i świadczenie usług realizowane są na warunkach określonych w regulaminach sprzedaży poszczególnych Sprzedawców.
3. Ceny produktów i usług dostępnych u poszczególnych Sprzedawców zawierają podatek VAT, są podawane w złotych polskich i nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od Sprzedawcy, sposobu dostarczenia produktu do Klienta, a także od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta; całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w podsumowaniu zamówienia przed jego złożeniem przez Klienta.

### §3. Warunki składania i realizacji zamówień

1. Klient może w ramach usługi Marketplace składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sprzedawców przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny

- na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
    - a. zalogować się na stronie [www.runmageddon.pl](http://www.runmageddon.pl) lub skorzystać z możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji;
    - b. wybrać produkty lub usługi będące przedmiotem zamówienia;
    - c. wybrać sposób dostawy (sposób dostarczenia produktu) oraz sposób płatności;
    - d. wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu, a także podać numer telefonu do kontaktu w sprawie odbioru;
    - e. wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT);
    - f. potwierdzić zamówienie;
    - g. opłacić zamówienie w jeden z dostępnych sposobów płatności.
  3. Stronami umów sprzedaży zawieranych na stronie [www.runmageddon.pl](http://www.runmageddon.pl) są wyłącznie Klienci (jako kupujący) i Sprzedawcy (jako sprzedający).
  4. W ramach procesu składania zamówienia, Klient może umieścić w koszyku produkty różnych Sprzedawców. W ten sposób Klient może jednocześnie złożyć zamówienia na poszczególne produkty u wielu Sprzedawców, a w konsekwencji zawrzeć umowy sprzedaży z różnymi Sprzedawcami. W takim wypadku poszczególne zamówienia przekazywane są przez Extreme Events sp. z o.o. do odpowiednich, wybranych przez Klienta, Sprzedawców.
  5. W przypadku zamówień z dostawą, gdy Klient składa jednocześnie zamówienia u wielu Sprzedawców, do każdego z tych zamówień doliczane są koszty dostawy produktów (wysyłki) obowiązujące u danego Sprzedawcy, zgodnie z opcjami dostawy wybranymi przez Klienta spośród opcji dostępnych u danego Sprzedawcy.

#### **§4. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ze Sprzedawcą**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego na odległość poprzez Marketplace w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Ustawowe prawo odstąpienia nie dotyczy usług startu w imprezach sportowych, przy czym na usługach tych sprzedawca może oferować umowne prawo odstąpienia na zasadach każdorazowo opisanych w regulaminie obowiązującym u tego sprzedawcy.
3. Poszczególni Sprzedawcy mogą oferować towary i usługi, w odniesieniu do których ustawowe prawo do odstąpienia jest wyłączone albo ograniczone. Wyłączenia i ograniczenia są każdorazowo szczegółowo opisane w regulaminach obowiązujących u poszczególnych sprzedawców.
4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym regulaminie, nie przysługuje Klientowi niebędącemu konsumentem w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, chyba że co innego wynika z regulaminu obowiązującego u danego Sprzedawcy.

#### **§5. Odpowiedzialność Sprzedawcy i reklamacje**

1. Sprzedawcy ponoszą odpowiedzialność za dostarczenie towarów i usług pozbawionych wad.
2. Reklamacje dotyczące produktów i usług zakupionych u poszczególnych Sprzedawców oraz dotyczące umów zawartych z poszczególnymi Sprzedawcami należy kierować do Sprzedawców.
3. Reklamacje załatwiane są na zasadach obowiązujących u każdego ze Sprzedawców.

#### **§6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klientów w celu założenia konta w sklepie znajdującym się na [www.runmageddon.pl](http://www.runmageddon.pl) (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres) jest Extreme Events sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. W przypadku złożenia zamówienia na produkt z asortymentu Sprzedawcy, administratorem danych osobowych Klienta niezbędnych do realizacji zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, dane do wystawienia faktury, jeśli dotyczy) jest poszczególny Sprzedawca.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie znajdują każdorazowo zapisy regulaminu sprzedaży obowiązującego u danego Sprzedawcy a także przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje dotyczące działania sklepu (nie odnoszące się do oferowanych towarów i usług) należy kierować na adres: [kontakt@runmageddon.pl](mailto:kontakt@runmageddon.pl) wskazując problem, którego sprawa dotyczy. Reklamacje będą rozpoznawane na zasadach określonych w Regulaminie Biegów Runmageddon.