

Regulamin, Umowa i ogólne warunki uczestnictwa w imprezie „RMG Camp by ITAKA” obowiązujące od dnia 31.10.2018

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO RUNMAGEDDON

1. Sklep internetowy Runmageddon, dostępny pod adresem internetowym www.runmageddon.pl, prowadzony jest przez **Extreme Events Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-640), przy ul. Jana Chryzostoma Paska 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000535982, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 9.000,00 złotych, NIP 9512381323 i REGON 147225386.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Klientów będących Konsumentami i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 1 Definicje

Formularz rejestracji - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz zgłoszenia/ zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający zgłoszenie swojego udziału w wyjeździe szkoleniowym, w szczególności poprzez dodanie Produktu do Koszyka oraz potwierdzający zapoznanie się z warunkami Umowy, w tym sposobu i terminów płatności oraz OWU organizatora.

Konsument/ Klient - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto - konto Klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zgłoszeniach lub Zamówieniach w Sklepie.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

NOWA ITAKA – Organizator Turystyki będący organizatorem wyjazdu szkoleniowego stanowiącego Produkt w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późn. zm.

OWU – Ogólne Warunki Umowy Organizatora Wyjazdu, dostępny pod adresem: <https://www.itaka.pl/umowa/warunki-uczestnictwa/>

Płatność jednorazowa – realizowana jednorazowo przy zawarciu umowy, odpowiadająca pełnej cenie Produktu.

Płatność odroczone – możliwość dokonania płatności z odroczonym terminem, polegająca na uregulowaniu przy zawarciu umowy kwoty zaliczki, zaś pozostała cena zostaje uregulowana w terminie do 30 dni przed dniem wyjazdu. Opcja dostępna jedynie w przypadku zawierania Umowy na więcej niż 160 dni przed planowanym wyjazdem.

Produkt – dostępna dla Klienta do wykupienia w Sklepie rezerwacja miejsca na wyjazd szkoleniowy, który zostanie zorganizowany pod warunkiem wykupienia za pośrednictwem Sklepu do 30 dnia przed

datą wyjazdu miejsc przez 20 uczestników, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, zgodnie z postanowieniami Umowy -Zgłoszenia i OWU Nowej Itaki.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.runmageddon.pl.

Sprzedawca – Extreme Events Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-640), przy ul. Jana Chryzostoma Paska 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000535982, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 9.000,00 złotych, NIP 9512381323 i REGON 147225386

Termin obowiązywania sprzedaży – sprzedaż miejsc na wyjazd szkoleniowy trwa od dnia opublikowania szkolenia w sklepie do wyczerpania miejsc lub na 30 dni przed terminem realizacji szkolenia.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Konsumentem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego, zawarta na odległość tj. umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Zamówienie z obowiązkiem zapłaty – informacja o odpłatności zamówienia/ oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zgłoszenia/Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą, zobowiązujące do zapłaty ceny sprzedaży.

§ 2 Dane kontaktowe Sklepu

1. Adres Sprzedawcy: Extreme Events Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-640), przy ul. Jana Chryzostoma Paska 21,
2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@runmageddon.pl

§ 3 Wymagania techniczne

Sprzedający informuje, iż do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- b. włączona obsługa plików cookies,
- c. założone konto użytkownika na stronie www.runmageddon.pl.

§ 4 Rejestracja konta

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, płeć, rozmiar koszulki, numer telefonu kontaktowego, miasto, województwo, kraj, preferowana waluta.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3 pkt 1.

§ 5 Składanie zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Zalogować się do Sklepu.
2. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zgłoszenia/Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „ZAPISZ SIĘ”.
3. Zaakceptować treść Umowy i OWU.
4. Kliknąć przycisk “ZAPŁAĆ” i wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności.

§ 6 Cena i Terminy płatności

1. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
2. Przy Produkcie w zakładce „Cennik” wyświetlana jest jego cena sprzedaży, wraz z wyraźnym zastrzeżeniem czego cena nie obejmuje lub co może stanowić koszt dodatkowy celem uniknięcia wprowadzania Konsumenta w błąd.
3. Klienta wybiera opcję płatności jednorazowej.
4. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatności elektroniczne,
 - b. Płatność kartą płatniczą,
 - c. DotPay.

§ 7 Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zgłoszenia/Zamówienia za pomocą Formularza zgłoszenia/ zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 5 Regulaminu. Oświadczenie woli w postaci elektronicznej dokonywane on-line zostaje złożone z chwilą jego przejścia do systemu informatycznego prowadzonego i kontrolowanego przez Sprzedawcę tj. w momencie przyjęcia oświadczenia przez serwer odbiorcy i zarejestrowania na nim przesyłanych i wymaganych danych.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego realizacja następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia stanowiące Potwierdzenie Zawarcia Umowy Sprzedaży, Umowę w formacie PDF, OWU Organizatora Wyjazdu, Regulamin Sklepu oraz Wzór Formularza Odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. Klient obowiązany jest do dokonania płatności w przeciągu 4 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przeciwnym razie Zgłoszenie zostanie anulowane.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

2. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady/ zastrzeżeń, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie zostało uznane za uzasadnione.

§ 9 Ograniczenie odpowiedzialności

Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

§ 10 RODO

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na powyższe oświadczenie jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie, Umowie i OWU danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 11 Odstąpienie

1. Klient ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Konieczne jest złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy poprzez kontakt ze Sprzedawcą: biuro@runmageddon.pl.
3. Aby oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość zostało złożone w terminie, musi być wysłane przed jego upływem, co oznacza, że dla zachowania terminu brana pod uwagę jest data wysłania czy przekazania oświadczenia, a nie jego doręczenia.
4. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy ma obowiązek dokonania zwrotu płatności dokonanych w wykonaniu Umowy, który to zwrot powinien nastąpić w ten sam sposób, w jaki dokonał go kupujący, chyba że wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany umowy z Organizatorem - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej z 24 h wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Rezerwacja objęta Umową nie podlega programowi lojalnościowemu p.t. „Podróż Spełnionych Marzeń” oferowanemu przez Nową Itakę.

Niniejsze warunki obowiązują od 31.10.2018 roku do ich zmiany lub odwołania.

OWU Organizatora

Do wyjazdu w sprawach nieuregulowanych w Umowie-Zgłoszeniu zastosowanie mają OWU Organizatora zamieszczone na stronie <https://www.itaka.pl/umowa/> oraz dostępne poniżej.

Link do OWU: <https://www.itaka.pl/umowa/warunki-uczestnictwa/>
